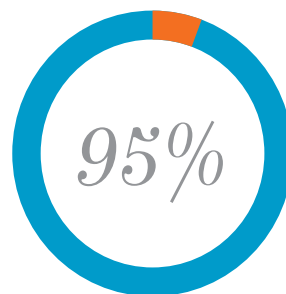


# Edukacija i razvoj ljudskih resursa

Poslovna akademija i Centar za edukaciju i dualno obrazovanje Privredne komore Srbije sproveli su istraživanje o ulaganju kompanija u edukaciju i razvoju ljudskih resursa u kompanijama. Na osnovu odgovora predstavnika rukovodećih funkcija i ljudskih resursa u 173 kompanije, obuke i usavršavanja se organizuju najčešće po potrebama konkretnih zadataka za radne pozicije, utvrđenim planovima za sve zaposlene, kao i u zavisnosti od aktuelne ponude obuka na tržištu.

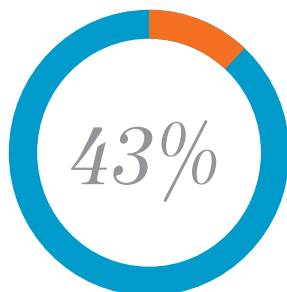
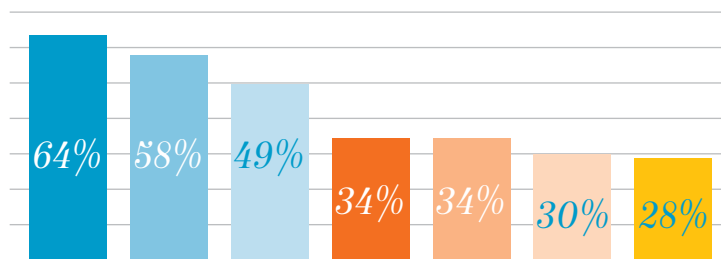
**Napomena:** Učesnici ankete su imali mogućnost da izaberu više ponudjenih odgovora.

U 95% anketiranih firmi zaposleni mogu samostalno da daju predloge za usavršavanje i pohađanje obuka.



U anketiranim firmama zaposleni se najčešće usavršavaju u oblastima:

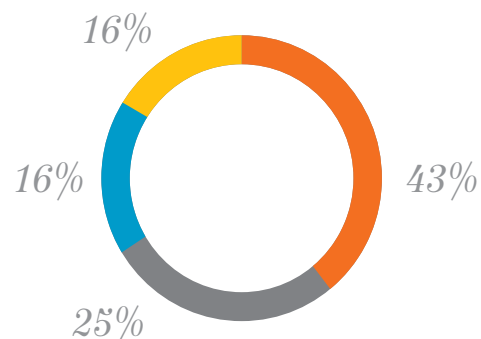
- Finansije i računovodstvo (64% anketiranih),
- Pravni poslovi i zakonska regulativa (58%)
- Poslovne veštine (49%)
- Nabavka i prodaja (34%)
- Menadžment (34%)
- Bezbednost (30%)
- Informacione tehnologije (28%)



Oko 43% anketiranih ima utvrđen budžet za obuke definisan godišnjim planom, dok 34% nema predviđen budžet namenjen obukama i razvoju ljudskih resursa. Oko petina anketiranih firmi ima predviđen budžet za otvorene obuke koje zaposleni pohađaju.

## Najveći broj zaposlenih u anketiranim firmama usavršava se kroz kraće cikluse edukacije u toku godine:

- Kraći ciklusi usavršavanja u toku godine (do tri puta)- 43%
- Duži ciklusi obrazovanja (u toku cele godine) - 25%
- Kraći ciklusi usavršavanja (jednom godišnje) - 16%
- Duži ili kraći ciklusi usavršavanja (jednom u nekoliko godina) - 16%



### Najčešći tipovi usavršavanja su:

1. Seminari, konferencije, kraće obuke za razvoj vještina i kompetencija za konkretne radne zadatke (73%)
2. Stručno i specijalističko obrazovanje neophodno za sertifikate i licence (43%)
3. Obuke za unapređenje poslovnih vještina (34%)

### Najčešći modeli organizacije obuka i usavršavanja su:

1. Otvorene obuke koje se nude na tržištu, onlajn ili uživo (76%)
2. Interne obuke koje sprovode zaposleni za zaposlene (47%)
3. Onlajn obuke sa snimljenim materijalima samo za zaposlene (31%)



### Ključni benefiti obuka i edukacija su:

1. Smanjenje grešaka (58%)
2. Povećano zadovoljstvo zaposlenih (58%)
3. Unapređen kvalitet proizvoda/usluga (37%)
4. Povećana produktivnost (34%)
5. Unapređen konkurentski položaj preduzeća (26%)