

Standardi uvećavaju vrednost kompanije



Boško Gavović, direktor, TMS CEE

■ **Gospodine Gavoviću, ove godine slavite 20 godina poslovanja u Srbiji. Koliko se za to vreme promenila Vaša kompanija, a koliko trendovi u oblasti standardizacije u Srbiji?**

Ako pogledamo na vreme od pre 20 godina, možemo reći da se naša kompanija promenila u velikoj meri. Od jedne male kancelarije sa jednim zaposlenim, došli smo do onoga što je TMS CEE danas – kompanija sa 25 stalno zaposlenih i preko 2.000 klijenata. Danas pružamo usluge sertifikacije i pod

Standardi pomažu kompanijama da posluju stabilnije, pouzdanije i predvidivije.

nemačkom (DAkKS), i pod srpskom (ATS) akreditacijom, i u stanju smo da uslugu prilagodimo zahtevima i potrebama klijenta kako u zemlji tako i u inostranstvu.

Trendovi su se takođe promenili značajno – imali smo svega nekoliko prisutnih sertifikacionih tela u Srbiji, da bi danas taj broj bio višestruko veći – prema procenama, na teritoriji naše zemlje je prisutno blizu 100 različitih sertifikacionih tela.

Takođe, broj različitih standarda se značajno povećao i zahtevi za standardima mogu biti veoma složeni – imamo i

napredne standarde, poput onih u CSR, WLB, GS, FFE, CG ili ESG oblastima.

■ **Kažite nam, zašto su standardi potrebni kompaniji?**

Postoje dva glavna faktora – eksterni i interni.

Eksterni faktor je zasnovan na zahtevima koje su naručioci i kupci, bilo kroz zahteve na tenderima, bilo kroz direktne zahteve, definisali dobavljačima. Tako na primer, kod velikih trgovinskih lanaca kompanije moraju imati određene standarde da bi uopšte došli u obzir da postanu njihovi dobavljači.

Drugi zahtevi su interni. Standardi pomažu kompanijama da posluju stabilnije, pouzdanije i predvidivije. Pametan vlasnik ili uprava zna da su upravo standardi jedan od najnaprednijih načina da se kompanija čuva, unapredi i da se uveća njena vrednost, i to bez obzira na delatnost.

Današnji lideri u poslovanju sami insistiraju na takvom pristupu, ne čekajući zahteve kupaca.

Međutim, standardi takođe znače i menadžerima i zaposlenima – svima nama odgovara da radimo u uređenim sredinama, gde ima manje neizvesnosti, nepotrebnog stresa i volunatarizma.

■ **Šta biste savetovali kompanijama, kako da odaberu pouzdano sertifikaciono telo?**

Na tržištu kod nas, kao i u većini zemalja, postoji širok spektar sertifikacionih tela – od onih gde i brzo i jeftino možete da dođete do sertifikata, do onih tela gde treba da uložite dosta napora, da platite realnu, odnosno tržišnu cenu i da ispunite sve zahteve standarda.

Odabir sertifikacionog tela je poput odabira škole – do neke diplome možete doći i brzo i jeftino i kroz večernju školu, a za neke diplome se valja pomučiti, platiti i steći neko znanje. Ono što sam kroz iskustvo uz ovoj industriji, duže od dvadeset godina, naučio je da kompanije koje biraju ovaj drugi put, postižu dugoročno bolje poslovne rezultate i napreduju na tržištu.



TMS CEE doo je ove godine obeležio 20 godina rada u Srbiji.

Kao Cooperation Partner of TÜV SÜD, najvećeg nemačkog TÜV, **TMS CEE** ima ponudu pod više različitih akreditacija a sve prilagođeno potrebama klijenta.

Pružamo podršku svim sektorima, od kojih se izdvajaju: industrija, energetika, hrana i prehrambena industrija, IT, finansijske, logističke i ostale usluge.

Najbolji nemački know-how u oblasti kvaliteta i pouzdanosti, uz znanje domaćih eksperata sa dugim iskustvom, donosi vam vrhunsku uslugu i transfer znanja, a što je posebno značajno sve važnijem sektoru MSP.

TMS CEE doo portfolio:

- Certifikacija sistema menadžmenta (ISO 9001, 14001, 45001, 20000, 22301, 27001, 37001, 13485, AS 9100, IATF 16949, SMETA SEDEX, BSCI, ...)
- Bezbednost hrane (HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, BRC, IFS, GlobalGAP ...)
- Industrijski standardi (EN 1090, EN 15085, ISO 3834, AD 2000-HP3, ISO 9606, EN 1418, ISO 15614, ISO 15613 ...)
- Organska proizvodnja: **RS-ORG-002**
- Imenovano telo u Republici Srbiji za sertifikaciju betonskog čelika: **И-049**
- Tri domaće akreditacije: ISO 17020, 17021, 17065

TMS CEE doo ekskluzivne usluge:

- **FFE** (Family Friendly Enterprise) – balans između poslovnog i privatnog života, ekskluzivni nosilac licence za ovaj region
- **GSES – Global Sustainability Enterprise System** – uz 4 velike svetske sertifikacione kuće, **TMS CEE** je prvo telo sa ovih prostora koje ima licencu za ove usluge
- **CS – Corporate Security** - u saradnji sa Fakultetom bezbednosti Univerziteta u Beogradu, pun spektar usluga – od ocene stanja do složenih sistema bezbednosti
- **Lean Six Sigma** – u saradnji sa The Lean Six Sigma Company iz Holandije, svetski priznate obuke i sertifikati